

Die richtige  
Verbindung:

# Das ServiceTelefon.

Girokonto



WERTE  
AUS IDEEN

[www.santander.de](http://www.santander.de)



201 165 850 / 10.2011

# Durchgehend geöffnet: das ServiceTelefon.

## Einfach mehr Service.

Nutzen Sie einfach unser sprachcomputergesteuertes ServiceTelefon. Ob Sie Ihren Kontostand oder Ihre Umsätze telefonisch abfragen, Sie sparen Zeit und Wege. Das ServiceTelefon ist jeden Tag 24 Stunden für Sie im Einsatz.

## Sie haben den Anschluss.

Rufen Sie einfach unser ServiceTelefon unter 0180 - 55 56 111\* an. Das ServiceTelefon fragt Sie nach Ihrer Kontonummer und Ihrer PIN (persönliche Identifikations-Nummer). Nach dieser Legitimation nutzen Sie die Spracherkennung oder tippen die Nummern mit Ihrer Telefontastatur. Falls Sie noch keine PIN haben, werden Sie automatisch mit einem Mitarbeiter im TeleCenter verbunden.

## Telefon mit der richtigen Einstellung.

Um das ServiceTelefon nutzen zu können, muss Ihr Telefon nur noch auf Mehrfrequenzwahlverfahren (MFV) eingestellt sein. Hierbei werden die Telefonnummern als digitale Töne weitergegeben.

## Zu Ihrer Sicherheit.

Wird die PIN dreimal hintereinander falsch eingegeben, sperren wir das Konto automatisch. Zusätzlich haben wir zu Ihrer Sicherheit vorgesehen, dass Sie bei der Erstbenutzung des ServiceTelefons Ihre zugewiesene PIN in eine persönliche Wunsch-PIN ändern.

## Am besten testen.

Wenn Sie das ServiceTelefon erst einmal testen wollen, wählen Sie die 0180 - 55 56 111\* und geben Sie die Test-Kontonummer 333 und die Test-PIN 12345 an. Hier können Sie alle Funktionen ausprobieren.

# Das ServiceTelefon im Überblick.

Wenn Sie sich am ServiceTelefon legitimiert haben, gelangen Sie automatisch ins Hauptmenü. Dort werden Ihnen alle Serviceleistungen vorgestellt. Sie können die Ansage des Menüs jederzeit durch Eingabe der gewünschten Funktionstaste unterbrechen.

## Wählen Sie einfach mit Ihrer Telefontastatur:

### ① Ihren Kontostand

### ② Ihre Umsätze seit Ihrem letzten Auszug

### ④ Weitervermittlung zur Servicegruppe im TeleCenter

Hier stehen Ihnen unsere Mitarbeiter während der Servicezeiten\*\*, z.B. für Ihre Überweisungen, gerne zur Verfügung.

### ⑥ Weitervermittlung zur Kreditkarten- Servicegruppe

Hier stehen Ihnen unsere Mitarbeiter persönlich für Ihre Fragen rund um Ihre Kreditkarte gerne zur Verfügung. Eine Vermittlung ist nur während der Servicezeiten möglich.

### ⑧ Aktuelle Informationen

Hier können Sie sich Informationen zu unseren aktuellen Angeboten ansagen lassen.

### ⑨ Sicherheitsfunktionen

① PIN ändern      ③ ec-/Maestro-Karte sperren  
② Zugang sperren      ④ Kreditkarte sperren

\* Gespräche werden aufgezeichnet. 14 Ct./Min. aus dt. Festnetzen, max. 42Ct./Min. aus Mobilfunknetzen

\*\* Das ServiceTelefon ist 24 Stunden täglich für Sie erreichbar, unsere Mitarbeiter sind persönlich Mo.–Fr. von 8 bis 20 Uhr für Sie da.